



Set Mobile

- ✓ este o companie de dezvoltare si servicii IT, specializata in solutii pentru afaceri in timp real
- ✓ a fost fondata in anul 2003
- ✓ are in portofoliu solutiile :
 - ✓ *SFA Festino* – dedicata automatizarii fortei de vanzari
 - ✓ *MARK* – gestioneaza vanzarile indirecte prin intermediul Area Sales Supervisor si si Area Sales Manager
 - ✓ *V Mobile* – solutia completa de gestiune a vendingului M2M
- ✓ este reprezentantul companiei *Dylog* din Torino, specializata in solutii de *rezervari online* pentru hoteluri si pensiuni
- ✓ este partener :
 - ✓ *Bit Software*, dezvoltatorul *ERP Socrate Plus* si *ERP Socrate Open*
 - ✓ *Funambol*, dezvoltatorul platformei Open Source cu acelasi nume, dedicata push-email, managementului dispozitivelor si sincronizarii bazelor de date
 - ✓ *SuperWaba*, dezvoltatorul masinii virtuale *TotalCross* pentru dispozitive mobile Windows Mobile, Palm OS, iPhone si Blackberry
- ✓ are in portofoliu clienti din ramura de distributie si vending precum : GRANDDIS, STRAUSS ROMANIA, ION MOS, B.D.G. TRIBECA, DISTRIB GROUP, IRINA IMPEX, R DISTRIBUTIE, IMPEX BOCK, TEHNOTRADE, MAXIM DRINK, DANIK AUTOMATE, SMART VENDING.

set your business mobile®

SFA Festino

Fisa functionala - Cuprins

1. Descriere
2. Schema de functionare generala
3. Functionalitate module
4. Interfatare cu ERP-uri
5. Cienti

SFA Festino

1. Descriere

Sales Force Automation (SFA) Festino este soluția de automatizare a forței de vânzare care se adresează societăților comerciale cu activitate în sectorul distribuției, cu precădere FMCG, care și-au format propriile rețele de agenți de vânzare.

SFA Festino integrează activitatea mai multor compartimente funcționale ale firmei:

- ✓ Director de vânzări
- ✓ Supervizori
- ✓ Agenți de vânzare
- ✓ Departament de livrare
- ✓ Contabilitate

Front Office-ul SFA Festino funcționează pe dispozitivele mobile (PocketPC, Palm) aflate la dispoziția agenților de vânzare. Front Office-ul funcționează în mod Pre-Selling (PS), Van Selling (VS), cât și Mixt (M). Agenții de vânzare au acces în permanență la:

- ✓ routing clienți (PS, VS, M)
- ✓ portofoliu de produse (liste de prețuri, discount-uri, stocuri, promoții) (PS, VS, M)
- ✓ comenzi înregistrate la sediu, înregistrate pe teren, istoric comenzi (PS, VS, M)
- ✓ facturile deschise (PS, M)
- ✓ încasările operate la facturi, inclusiv concilierea (PS, VS, M)
- ✓ emitere facturi și imprimare pe loc folosind imprimanta mobilă (VS, M)
- ✓ returnări (VS, M)
- ✓ reclamații clienți (PS, VS, M)
- ✓ ofertele concurenței (PS, VS, M)

SFA Festino realizează sincronizare de la distanță (GPRS, EDGE, CDMA) cu sistemul central de gestiune (ERP) al societății. De asemenea, se realizează sincronizare prin WiFi sau prin cablu. Prin sincronizare sunt transmise documentele înregistrate de agent (comenzi, facturi, încasări) și sunt preluate informațiile noi: modificări de preț, de stoc, de sold, promoții etc.

SFA Festino dispune un modul Back-Office la dispoziția directorului de vânzări, supervizorilor și departamentului de livrare (depozitul).

Cele mai importante funcționalități realizate de modulul back-office sunt:

- ✓ programarea vizitelor la clienți (routing)
- ✓ administrarea ofertelor (discount-uri, promoții)
- ✓ monitorizarea vânzărilor (rapoarte de vânzări zilnice, rapoarte de vânzări cumulate)
- ✓ monitorizarea concurenței
- ✓ monitorizarea forței de vânzare (rapoarte zilnice, rapoarte de activitate într-o perioadă aleasă)

Nota : *In varianta integrată nativ cu ERP Socrate Plus, funcționalitățile de back office sunt realizate integral de către ERP, pentru usurarea și eficientizarea operării.*

2. Schema de functionare generala



Agenții de vânzare primesc în dotare câte un PocketPC. Acesta este folosit în activitatea de pe teren pentru înregistrarea comenzilor, a încasărilor, a informațiilor despre concurență și a reclamațiilor. PocketPC-ul funcționează și ca telefon mobil.

Pentru a trimite comenzile și încasările, respectiv pentru a primi ofertele actualizate, soldurile clienților și stocurile de produse, agentul efectuează sincronizarea cu serverul central **Festino**. Conectarea se face prin rețeaua unui operator de telefonie mobilă (Vodafone/Orange/Zapp)

Serverul de sincronizare primește datele de la agenți și le trimite ultimele actualizări. Se primesc și se trimit numai modificările care au apărut de la ultima sincronizare. De exemplu, dacă agentul a trimis deja comenzile înregistrate dimineața, la următoarea sincronizare sunt trimise numai comenzile înregistrate după masă. Respectiv, dacă s-a modificat numai soldul unui client, numai acesta este trimis de la server agentului.

3. Functionalitate module Front-Office – descriere succinta

Zi de lucru

La inceperea unei noi zile de lucru, agentul de vanzare inregistreaza:

- *Numarul de inmatriculare al masinii* (sistemul il propune pe cel asociat in ziua anterioara de lucru)
- *Kilometrajul curent* (sistemul propune kilometrajul din ziua anterioara de lucru, agentul il poate confirma sau actualiza)
- *Seria si numarul curent al chitantei* din chitantier (pentru Pre-sell)
- *Seria si numarul curent al facturii* din facturier (pentru Van-sell)
- *Ora de incepere a activitatii* este cea curenta din sistem si nu poate fi modificata

Inceput zi

Adrian Popescu
07/06/2007

Numar masina: B-01-SET

Inceput zi

Ora: 10:32
Kilometraj: 25000
Numar chitanta: 1

Sfarsit zi

Ora:
Kilometraj:

Routing clienti

Dupa deschiderea zilei de lucru, agentul incepe activitatea prin vizualizarea listei de clienti. Lista de clienti se filtreaza dupa :

- *Canalul de distributie,*
- *Ziua de vizitare,*
- *Sold,*
- *Denumire*

La selectarea unui client, in subsolul paginii sunt prezentate detaliile specifice: *persoana de contact, numar de telefon, adresa, debit curent client* (sold actualizat cu comenzile si incasarile neoperante in baza de date centrala)

Clienti 4 ▼ Toti ▼ marti Sold

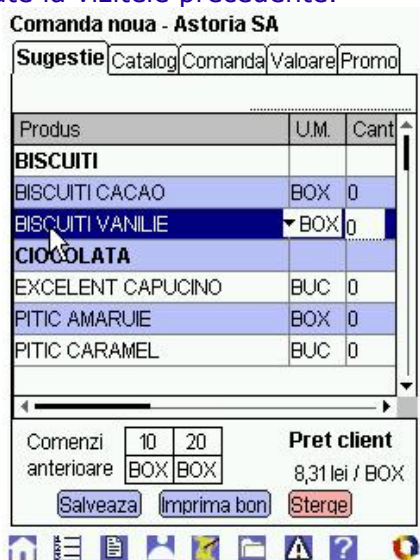
Denumire	Sold	Lim C
Adria SRL	-0,60	15.000,00
Navarra SRL	-42,84	7.000,00
Redivivus SRL	214,20	5.500,00
Prato Centenaro SRL	2.701,06	12.000,00

Adriana Necula, 0215876549 BUCURESTI
Str. Aviatorilor 8 Debit -0,60 lei



Comenzi clienti

1. Procedura de inregistrare a unei comenzi noi porneste de la vizualizarea sugestiei pentru clientul curent, pe baza istoricului de produse comandate la vizitele precedente.



2. Comanda este completata prin inregistrarea articolelor din catalog. Se selecteaza clasa si grupa, respectiv se scrie un fragment din denumire (cod) pentru a localiza articolul. La selectare, sunt vizualizate :

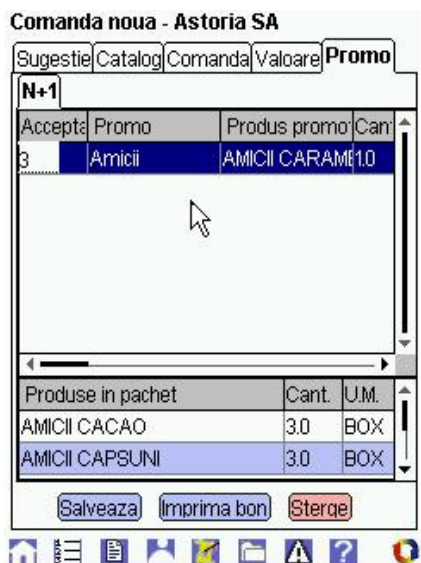


3. Utilizand pagina Promo N+1, este posibila acordarea pachetelor promotionale, la intersecția dintre canalul de distributie caruia ii apartine clientul curent si repartizarea promotiilor pe canale conform politicii. Sunt considerati parametrii:

- calificare comanda (produse sau cantitati obligatorii)
- valabilitate promotie
- disponibilitate produs promotional

- stocul,
- pretul de vanzare specific (de lista, de client, de societate, de agent - conform politicii de vanzare)
- discountul specific (pe produs, pe client, de volum)

4. In pagina Valoare sunt prezentati parametrii de livrare: data comanda, data livrare, valoare, scadenta factura, mod de plata. Este determinata incadrarea comenzii in limita de credit client, in functie de debitul curent.



Facturi, incasari

In orice moment, agentul poate consulta facturile neincasate precum si detaliile, exact ca in factura tiparita. Agentul este informat si despre efectele de plata (OP, BO, CEC) operate la sediu, care insa nu au inchis factura client. Inregistrarea unei incasari la factura se face specificand:

- mijlocul de plata
- nr. document
- data extras
- valoare incasare

Valoarea incasata este conciliata la facturile deschise, prin specificarea sumei alocate fiecareia.

Incasare noua Alimex SRL

Incasare noua | Facturi | Conciliate

Mod de plata ▼ CHITANTA
Nr.Document 19002
Data extras 07/06/2007
Valoare incasare 300
Sold 2.757,23
Adica:

.....



Retururi

In Festino configurat pentru Van Sell, se pot inregistra retururi.

Festino verifica apartenenta marfii returnate la o factura client.

Retur nou - Alimex SRL

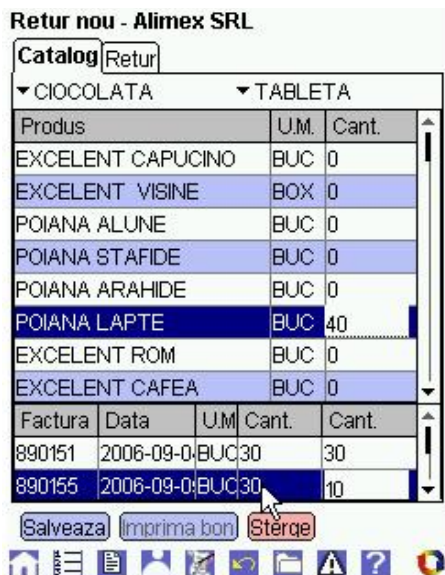
Catalog | Retur

▼ CIOCOLATA ▼ TABLETA

Produs	U.M.	Cant.
EXCELENT CAPUCINO	BUC	0
EXCELENT VISINE	BOX	0
POIANA ALUNE	BUC	0
POIANA STAFIDE	BUC	0
POIANA ARAHIDE	BUC	0
POIANA LAPTE	BUC	40
EXCELENT ROM	BUC	0
EXCELENT CAFEA	BUC	0

Factura	Data	U.M.	Cant.	Cant.
890151	2006-09-0	BUC	30	30
890155	2006-09-0	BUC	30	10

Salveaza Imprima bon Sterge



Observatii

Odata cu parcurgerea ciclului de vanzare / incasare, este posibila inregistrarea

informatiilor complementare vanzarii :

- produse concurente
- reclamatii
- sampling

Observatii Victoria SRL

Concurenta | Reclamatii | Sampling

Data 20/06/2006
Concurent: Universal
Produs: Biscuiti cu crema
Pret 0,4
Calitate: ▼ cal2
Scadenta 60

Salveaza



Sincronizarea datelor

Datele inregistrate in Festino sunt sincronizate prin HTTP in baza de date centrala, respectiv in ERP-ul distribuitorului. Set Mobile a dezvoltat un serviciu de sincronizare eficient, usor configurabil, care permite o flexibilitate crescuta de folosire.

Meniul de sincronizare al Front-Office SFA permite sincronizarea completa precum si sincronizarea dedicata a :

- documentelor - comenzi, incasari, facturi client (VS), retururi (VS)
- stocurilor
- soldurilor



4. Interfatare cu ERP-uri

SFA Festino este interfatat nativ cu ERP Socrate Plus, ERP Socrate Open si ERP Compiere. Prin interfatare nativa se intelege sincronizarea securizata a datelor din SFA Front-Office direct in baza de date a ERP-ului. Nu sunt necesare operatiuni de import-export intre baza de date a ERP-lui si baza de date a SFA-ului. In acest mod, documentele schimbate intre SFA si ERP se proceseaza in mod transparent.

SFA Festino este intefatat cu ERP Navision in manieara seminativa:

- cataloagele (clienti, produse, preturi, stocuri) sunt sincronizate automat printr-o procedura automata de conectare si achizitie a datelor din baza de date Navision.
- Documentele de vanzare (comenzi, incasari) sunt exportate din baza de date SFA Festino in format csv, procesat si importat in baza de date Navision prin mecanismul DataPort

Prin intermediul modului propriu de import-export, SFA Festino este interfatat cu programul de gestiune Infosix si cu o serie de aplicatii de gestiune dezvoltate in-house.

5. Clienti

Intre clientii nostri se numara peste 20 de distribuitori, printre care :



Distribuitor național de materii prime pentru fabricarea mezelurilor



Distribuitor național de băuturi alcoolice



Distribuitor și franchisor italian



Distribuitor național de produse congelate



Distribuitor produse premium



Distribuitor zonal generalist



Servicii de vending cafea și dulciuri



Distribuitor produse premium și superpremium



Servicii de vending cafea și dulciuri