



Prezentare Tehnică

Sistemul **Festino** de Automatizare a Forței de Vânzări este un sistem distribuit în care interacționează:

- Aplicația mobilă **Festino** (funcționează pe dispozitivul mobil aflat la dispoziția agenților de vânzări)
- Server-ul de sincronizare
- Aplicația back office **Festino**
(aceste trei aplicații sunt furnizate de Set Mobile)
- Aplicația de gestiune (ERP) a clientului

Aplicația mobilă **Festino**

Dispozitive mobile suportate:

- PocketPC cu sistem de operare Windows Mobile 2003
- PDA (Palm) sau smartphones cu sistem de operare PalmOs

Notă: aplicația este construită cu tehnologia superwaba, ceea ce îi conferă portabilitate pe toate dispozitivele mobile semnificative de pe piață.

Dispozitive mobile recomandate de **Set Mobile**

- *Cu conectivitate GPRS:*
 - QTEK Eten M500
 - QTEK Eten G500
 - HP Ipaq 6515
 - HP Ipaq 6340
 - ASUS MyPAL 716
- *Fără conectivitate GPRS*
 - ASUS MyPAL 620
 - HP Ipaq HX2110
 - DELL AXIM X51

Sincronizarea datelor:

- Prin conexiune mobilă GPRS / UMTS / CDMA (dispozitivul mobil trebuie să aibă modem GPRS / UMTS / CDMA și să fie conectat la rețeaua unui operator de telefonie mobilă – Orange / Vodafone / Zapp)
- Prin cablu de date (conexiune în rețeaua locală a clientului sau conexiune internet)

Trafic de date / agent / lună: 10-20 MB, în funcție de activitatea agentului.

Notă: Schimbul de date se realizează la inițiativa agentului.

Durata sincronizării prin conexiune mobilă: 2-3 minute (durata depinde de mărimea bazei de date a clientului și numărul de modificări efectuate între două sincronizări).

Server-ul de sincronizare

Festino folosește pentru sincronizarea datelor serverul de sincronizare Sync4j de la Funambol.

Sync4j funcționează peste server-ul de aplicații Apache Tomcat 5.16.

Instalare:

Set Mobile recomandă instalarea server-ului de sincronizare pe un calculator cu configurația minimă: procesor 2,8 GHz, memorie RAM 512 MB, hard disk 30 GB, conexiune la internet.

Pentru un acces mai rapid la date, server-ul de sincronizare poate fi instalat chiar pe mașina pe care rulează server-ul de baze de date, în cazul în care aceasta este suficient de puternică.

Surse de date suportate:

Prin arhitectura sa cu un înalt nivel de abstractizare, Sync4j suportă conectarea la o mare varietate de surse de date, incluzând sistemele cele mai folosite de baze de date: Oracle, Sql Server, My Sql etc.

Funcțiile server-ului de sincronizare:

Sync4j realizează sincronizarea datelor de pe dispozitivele mobile cu cele din sistemul de gestiune al firmei (ERP) și din aplicația back office Festino. Server-ul transferă între aplicații datele care au suportat modificări (inserare, modificare, ștergere) între două operații de sincronizare.

La realizarea operației de sincronizare, server-ul compară data ultimei sincronizări cu data modificării analizate și transferă numai informațiile modificate după ultima sincronizare reușită.

Număr de conexiuni simultane suportate:

Arhitectura multithreading a Sync4j permite deservirea simultană în siguranță a unui număr de ordinul miilor de utilizatori conectați.

Aplicația back office Festino

Aplicația **Festino** back office funcționează peste server-ul de aplicații Tomcat 5.16.

Instalare

Aplicația **Festino** back office este instalată pe același server de aplicații ca și server-ul de sincronizare, nu necesită alt pc.

Securitatea datelor

- Autentificarea utilizatorilor este criptată
- Datele schimbate între dispozitivul mobil și sistemul de gestiune (ERP) sunt criptate
- Dispozitivelor mobile furate li se blochează accesul în sistem